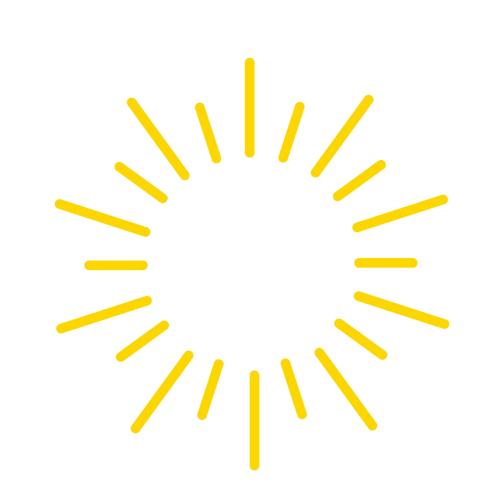


reporte de necessidade alumni

Feito pelo Comitê de **Diversidade**, **Equidade**, **Inclusão e Acesso** (DEIA)





- O1 Porque fizemos este formulário com os alumni?
- **02** Ferramentas
- **03** Dados Coletados
- **04** Análise



necessidades dos ex-alunos

Um dos objetivos do Comitê DEIA é restabelecer a cultura da LALA de uma forma que tenha um impacto na comunidade, melhorando os espaços oferecidos e permitindo aos ex-alunos permanecerem dentro das oportunidades internas e externas do ecossistema. Ao fazer isso, procuramos não apenas melhorar a experiência dos ex-alunos após os acampamentos V e bootcamps, mas também melhorar o nível de engajamento em geral.





Criado pelo "Esquadrão da Associação de Exalunos (AA)", estávamos tentando entender as necessidades de nossa comunidade na eventual criação do AA, perguntando sobre as necessidades relativas aos princípios DEIA e algumas perguntas abertas para que nossa comunidade se expressasse em um espaço anônimo, coletando feedback direto do público mais importante quando pensamos no futuro da comunidade e no engajamento, para que esses dados essenciais possam ser usados para construir e redesenhar nossos pontos focais comunitários, tais como o AA e eventos.

Foi o primeiro relatório oficial de medição que DEIA divulgou a fim de criar melhores caminhos de trabalho para alcançarmos nosso 2022, e é, portanto, um guia importante para compreendermos as experiências reais e honestas da juventude em nossa comunidade.

Com este feedback, queremos estruturar algo maior, que vá além do que a Associação Alumni será, e que possa e deva ser integrado em nossa organização como um todo.



"como podemos definir estratégias de representação se não sabemos como os antigos alunos gostariam de ser vistos?"

- voluntário de DEIA



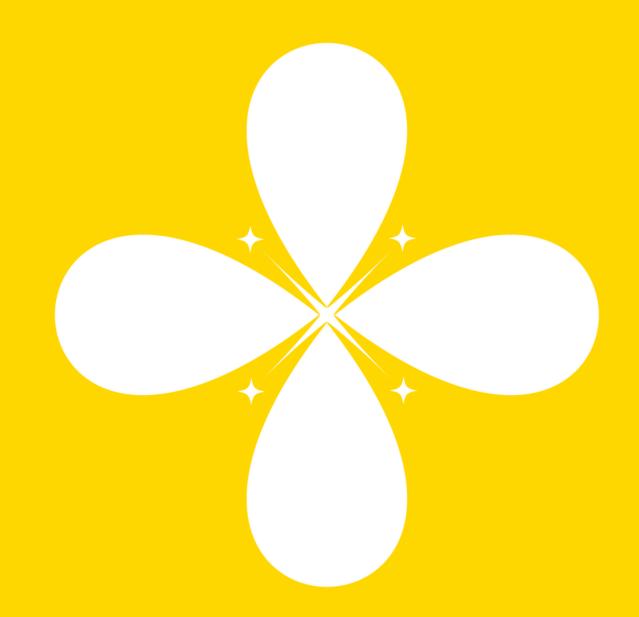
- Porque fizemos este formulário com os alumni?
- Ferramentas
- Dados Coletados
- Análise



ferramentas

Enviamos três links da mesma forma, as línguas eram o português, o espanhol e o inglês.

As respostas foram divididas em uma página com todas as respostas em inglês, uma com todas as respostas em português, uma com todas as respostas em espanhol, e finalmente uma página "total" com todas as respostas traduzidas para inglês para que internamente todos na organização possam estudá-la.





- Porque fizemos este formulário com os alumni?
- Ferramentas
- Dados Coletados
- Análise



dados coletados

Número de respostas em duas semanas



56*

Total

*Sabemos que esse não é um número que represente toda a comunidade! É por isso que estamos ofertando uma segunda rodada para ouvir todos vocês!

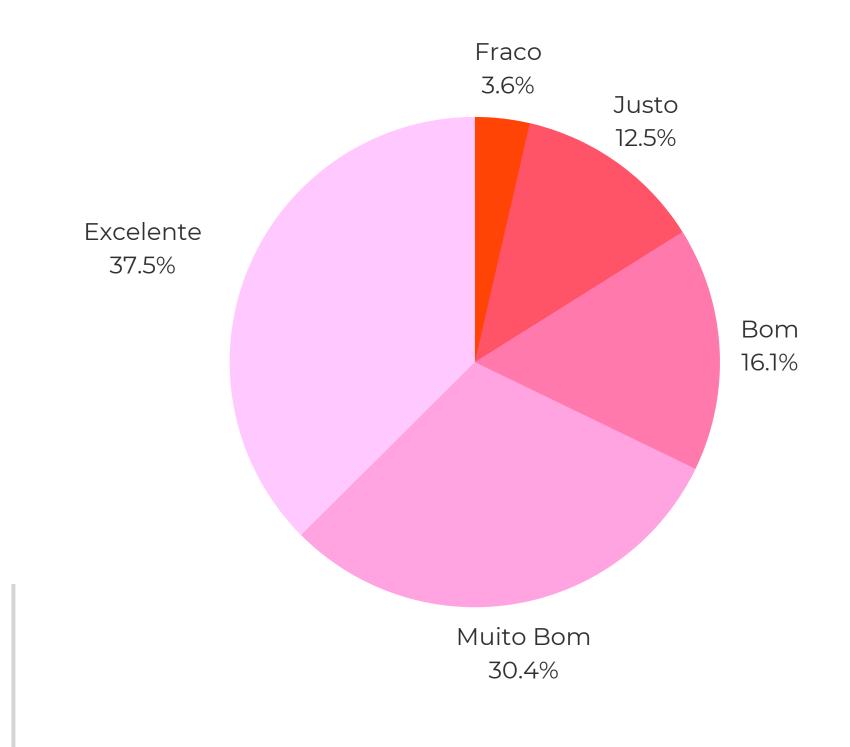


dados coletados

Lissões aprendidas

Os dados recolhidos geraram uma série de lições aprendidas. Resumimos e reunimos necessidades semelhantes em tópicos que surgiram com as respostas dos formulários de modo a identificarmos quais as barreiras que os tópicos abordam, para que mais tarde possamos apresentar ideias e sugestões para abordar estes tópicos de brainstorming com os responsáveis das barreiras.







pergunta adicional opcional

O que acha que falta neste momento na comunidade para você se sentir como se a pertencesse?

Fonte: Reporte N.A.

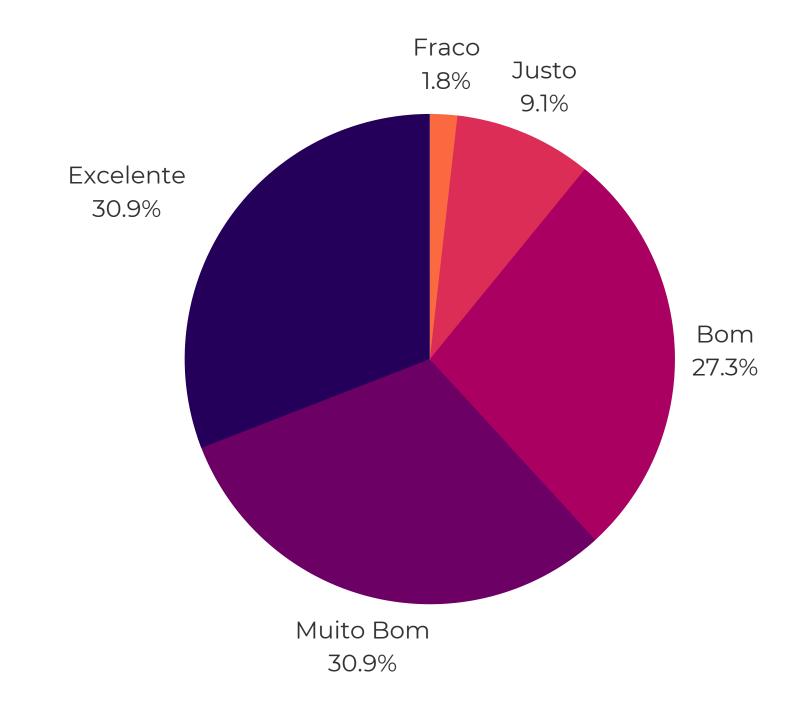
Fraco 7.1% and reflects on how the community operates? Justo 10.7% Excelente 37.5% Bom 17.9% Muito Bom 26.8%



pergunta adicional opcional

Há algo em particular que sinta que precisaria ser mudado para garantir que você sinta que as suas opiniões e necessidades sobre a comunidade de ex-alunos estão sendo ouvidas?

Fonte: Reporte N.A.





pergunta adicional opcional

Consegue pensar numa forma que o faça sentir-se melhor representado dentro da comunidade de ex-alunos?

Fonte: Reporte N.A.



observação geral

É importante notar que alguns estudantes indicaram que tudo está bem, e não veem mudanças a serem feitas. E outros estudantes não responderam as perguntas opcionais que poderiam nos ajudar a construir a próxima sessão deste relatório. Deve-se notar também que nossa taxa de resposta foi muito baixa quando consideramos a população total de ex-alunos.

32.77%

Disse que estava tendo um sentimento excelente ou muito bom em sua experiência sentindo-se abraçado LALA.

30.9%

Disse que estava tendo uma excelente ou muito boa experiência com o quanto sua opinião importa e reflete sobre como a comunidade funciona.

62%

Disser estar tendo uma excelente ou muito boa experiência com o quanto se sentem representados em nossas iniciativas e oportunidades internas.



- Porque fizemos este formulário com os alumni?
- Ferramentas
- Dados Coletados
- Análise



conexão



#Comunidade de Apoio & Expectativas Societárias/Familiares

- Muitos ex-alunos não se sentem conectados desde o final de seus V-camps/Bootcamps.
- A ausência de espaço para a tomada de decisões coletivas e a crescente burocratização está tornando os ex-alunos distantes da comunidade.
- Os ex-alunos pediram mais espaço para feedback e, com mais rotina, apenas um feedback após um ciclo inteiro não seria suficiente.

- Os respondentes também pediram para serem questionados pelo pessoal mais ativamente sobre sua opinião e para terem espaços para falar suas opiniões e sugestões, inclusive através de formulários anônimos onde não há possibilidade de contra-ataque.
- Os respondentes pediram mais atividades presenciais, ou interações que nos aproximem.

gestão de tempo & inclusão linguística



3

#Saúde Mental/Desenvolvimento Intrapessoal #Educação de Qualidade: Aprendizagem & Desenvolvimento de Habilidades #Língua (Acesso ao inglês ou português/espanhol)

- Como conseguir engajamento nos eventos e espaços já propostos.
- Oferecer eventos e atividades em diferentes dias/horas, considerando mais o fuso horário de todos os países latinos.
- Não poder participar de webinars ou eventos porque eles não falavam a língua proposta gerava frustração em alguns exalunos, pois não havia tradução.



trabalho em rede mais constante & voluntários



- 5
- #Comunidade de Apoio & Expectativas Societárias/Familiares #Oportunidades de Carreira #Recursos Financeiros #Saúde Mental/Desenvolvimento Intra-individual #Educação de Qualidade: Aprendizagem & Desenvolvimento de Habilidades

- Trabalho em rede mais constante com voluntários dos times internos da LALA, com a equipe e com outros ex-alunos.
- Para isso, eles sugeriram que oferecêssemos mais reuniões e eventos com todos e também criássemos um evento mais participativo e divertido.

 Ter mais cuidado e apreço por aqueles que fazem parte das equipes da LALA como voluntários.
 Sua saúde mental deve ser respeitada para que não se sintam sobrecarregados como em situações passadas.



problemas relacionados à pandemia & v-clubs



7

#Saúde mental/Desenvolvimento Intrapessoal #Comunidade de Apoio & Expectativas Societárias/Familiares #Educação de Qualidade: Aprendizagem & Desenvolvimento de Habilidades

- A distância devido à quarentena deixou alguns ex-alunos com falta de contato humano, uma vez que todos os ambientes oferecidos eram on-line.
- Uma melhor compreensão do que são e como funcionam os V-clubs.

direcionamento por idade



#Comunidade de Apoio & Expectativas Societárias/Familiares #Oportunidades de Carreira #Recursos Financeiros #Saúde Mental/Desenvolvimento Intra-individual #Educação de Qualidade: Aprendizagem & Desenvolvimento de Habilidades

- Em alguns relatórios é possível entender que os ex-alunos se sentem excluídos ou não entendem como a comunidade ainda faz sentido para eles, pois são mais velhos e se sentem deslocados ou mesmo comparando-se com pessoas mais jovens em relação às oportunidades alcançadas e oferecidas.

 Portanto, seria necessário oferecer mais espaço para diferentes estágios e projetos de vida.
- A liderança vem em diferentes formas e tamanhos e a LALA tem que se adaptar a sua população de ex-alunos cada vez maior e mais velha.
- Ex-alunos mais velhos (que não integram o grupo de muitas oportunidades que a LALA promove), sentem-se prejudicados por isso.

inclusão, diversidade e representação



#Saúde Mental/Desenvolvimento Intrapessoal #Comunidade de Apoio & Expectativas Sociais/Familiares #Educação de Qualidade: Aprendizagem & Desenvolvimento de Habilidades #Recursos Financeiros

- Falta de inclusão em relação aos ex-alunos negros. É necessário ter mais opções e eventos/conexões voltadas para os negros para que todos possam usufruir dos benefícios da comunidade e sentir que pertencem.
- Ter mais representação regional, oferecendo ex-embaixadores que serviriam como uma família para as pessoas que fariam parte da comunidade, mostrando oportunidades de cada região, estado, etc.

- A diversidade não pode ser vista como um objetivo entre várias ações, mas sim como a base de tudo e ser permanente.
- Inspire-se em abordagens mais de baixo para cima dos movimentos sociais.



positividade menos tóxica e mais eficiência



11

#Saúde Mental/Desenvolvimento Intrapessoal #Comunidade de Apoio & Expectativas Sociais/Familiares #Educação de Qualidade: Aprendizagem & Desenvolvimento de Habilidades #Recursos Financeiros

- É importante focar em questões atuais que representam o que muitos ex-alunos estão passando diariamente e que afetam diretamente sua perspectiva sobre a vida, e isto não se reflete bem em nossos espaços ou mídia.
- A dinâmica atual de engajamento não abrange realmente toda a comunidade e, portanto, algumas mudanças devem ser feitas através de estudo e pesquisa social para entender o melhor caminho para uma organização tão grande



elitismo e conexões de grupo minoritário



13

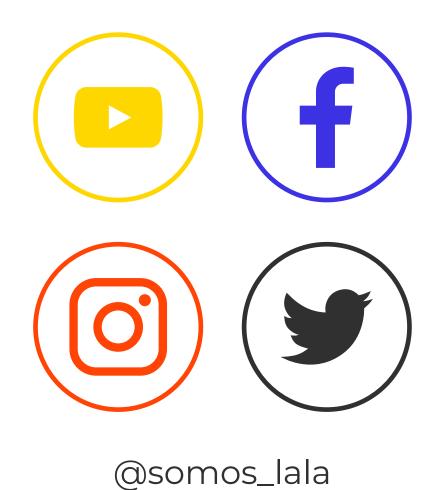
#Saúde Mental/Desenvolvimento Intrapessoal #Comunidade de Apoio & Expectativas Sociais/Familiares #Educação de Qualidade: Aprendizagem & Desenvolvimento de Habilidades #Recursos Financeiros

- Experiência comum de enfrentar as estruturas elitistas dentro da comunidade. A cultura norte-americana presente em alguns espaços (como no uso do inglês predominantemente) transmite uma espécie de imperialismo cultural e ideológico distante da realidade latino-americana.
- A LALA está começando a operar mais e mais como uma corporação.
- Uma parte importante da valorização da diversidade é precisamente o ato de criar a possibilidade de conectar e capacitar esses grupos, depois oferecer ações para expandir e unificar os grupos de semelhantes, como os da comunidade LGBT, etc.



Você se sente representado por essas idéias? Não perca a chance de responder à segunda rodada de nossa pesquisa!

Nele você pode encontrar um espaço contínuo para chegar até nós com sua voz, e através dele nos comprometemos a estudar e analisar suas necessidades e atendê-las com melhorias contínuas. Você pode acessar nosso formulário aqui.





REPORTE DE NECESSIDADES DE ALUMNI WWW.SOMOSLALA.ORG